



OS 5 PASSOS A SEGUIR



1. COMPLETAR O FORMULARIO

O documento da página número 2 que passa nas suas mãos, deverá completar-se na sua totalidade e remitido via fax para o número 21 7217542 para enviar-lhe **de imediato** pelo mesmo meio um número de trabalho que identificará em todo o momento o seu suporte, assim como o contrato JURÍDICO LEGAL de confidencialidade para os seus dados.



2. RECEÇÃO VIA FAX DO NÚMERO DE TRABALHO



De forma imediata o cliente receberá via fax, o contrato JURÍDICO LEGAL de confidencialidade para que possa estar tranquilo com a segurança e difusão dos seus dados. Neste mesmo fax receberá uma **PASSWORD** e um **LOGIN** com o fim de que possam fazer um seguimento em tempo real da situação do seu suporte nos nossos laboratórios.



3. ENVIO DO SUPORTE AOS NOSSOS LABORATÓRIOS

Uma vez haja decidido enviar o seu suporte aos nossos laboratórios lhe aconselhamos que siga os seguintes passos que lhe indicarmos,



Retire o suporte do seu computador tendo especial cuidado em utilizar uma zona antiestática, se não se vê capacitado contacte com o seu serviço informático habitual para que realice esta operação.



Quando seja possível introduza o suporte numa bolsa antiestática, com o fim de evitar danos da electricidade estática.



Guarde o suporte numa caixa e se possível rodeada de material antigolpes. Não deve incluir a documentação facilitada pela nossa empresa.



Etiquete perfeitamente a caixa e solicite à sua empresa de transporte um adesivo de FRAGIL.



4. RECEÇÃO DO SEU SUPORTE NO LABORATÓRIO

Uma vez recebido o seu suporte nos nossos laboratórios este será etiquetado com o número que previamente se lhe atribuiu e passará ao departamento de diagnóstico que no prazo não superior a 36-48 horas lhes enviará por fax o diagnóstico **GRATUITO** completo com os custos e serviços a eleger pelo cliente.



5. SEGUIMENTO DE TRABALHOS A SEREM FEITOS NA NOSSA PÁGINA WEB



ONDATA é a única empresa na EUROPA que oferece aos seus clientes a possibilidade de conhecer o tempo real e o seu estado do seu suporte em nossos laboratórios através de <http://www.ondata-pt.com>. Por eles receberá também **LOGIN** e **PASSWORD** para aceder ao dito serviço **GRATUITO**.



DADOS DOS CLIENTES

EMPRESA QUE ENVIA O SUPORTE: Preencha todos os campos para que o contacto que seja preciso na hora de proceder á recuperação dos dados.

Nome da empresa*

Morada*

Concelho/Distrito*

Cod.Postal*

Pessoa de Contacto*

Telefone de contacto*
(indicar extensão se for necessário)

Fax*

E-mail*

(se utilizar para o envió das listagens caso de que finalmente os dados forem recuperáveis)

*campos obrigatórios a completar

De conformidad con lo dispuesto en la **Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal**, sus datos serán tratados de forma confidencial y podrán ser incorporados a los correspondientes ficheros automatizados de ONDATA SL, para la eficaz gestión del servicio solicitado. En cualquier momento, podrá ejercitar en relación con sus datos personales, los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición enviando un correo electrónico a proteccion@ondata.es

Departamento de MARKETING

A informação que encontrará a seguir, **NÃO** é de obrigação completar, mas se pretender para que a nossa empresa melhor dia a dia, agradeceríamos de colocar as seguintes perguntas:

EM QUE MEIO ESCRITO CONHECERAM A NOSSA EMPRESA?

REVISTAS

- Computer World
- PC Actual
- PC Plus
- Computing
- Guia Chip
- Mac World
- PC GUIA
- BIT

INTERNET

- Google
- Terra
- Lycos
- Infoseek
- Hotbot
- Alltheweb
- Ozu
- Yahoo
- Altavista
- MSN
- Excite
- HotBot
- Otros.....

OUTROS

- Amizades
- Ja somos clientes
- Provedor
- Reunião
- Outros.....

QUÉ MELHORARÍA DESTE CONTACTO E DA INFORMAÇÃO RECIBIDA?